



TORE & TECHNIK SUPPORT e.U.

Mooslackengasse 17, 1190 Wien

T +43 (0)664 - 32 23 996

www.tore-und-technik.at
office@tore-und-technik.at

Datenschutzerklärung (Stand November 2018)

Uns, der Firma TTS Tore & Technik Support ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besonders wichtig. Die Firma TTS Tore & Technik Support (in weiterer Folge „TTS“) hält die EU Datenschutz-Grundverordnung und das österreichische Datenschutzgesetz ein und ergreift technische und organisatorische Maßnahmen, um ein hohes Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

Nachstehend geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten.

1. Kontaktdaten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt durch TTS als Verantwortlicher. Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

TTS TORE & TECHNIK SUPPORT e.U.

Mooslackengasse 17

A-1190 Wien

office@tore-und-technik.at

2. Welche Daten werden von TTS zu welchem Zweck verarbeitet

- a. Im Rahmen des Geschäftskontaktes: Im Verlauf unseres Geschäftskontaktes – insbesondere für Beratung, Angebotserstellung, Planung, Warenversand, Buchhaltung, Kundenbetreuung, Werbung, Bearbeitung von Angeboten - verarbeiten wir folgende Daten: Anrede, Titel, Name, Anschrift, Kontaktperson, Kundennummer, UID-Nummer, Vertragsdaten, Art der Bezahlung, Bankverbindung, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Art der Lieferung oder Leistung, Liefer- und Leistungsbedingungen, Planunterlagen, Bildmaterial ihrer Anlage (auch zu Werbezwecken auf unserer Homepage sowie in Druckform). Als Rechtsgrundlage wird die Erfüllung Ihres Vertrages, eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre Einwilligung oder unser überwiegendes berechtigtes Interesse herangezogen.
- b. Im Rahmen der Nutzung unserer Webseite: Um Ihnen eine Nutzung dieser Webseite zu ermöglichen, erheben wir Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermitteln: zB IP-Adresse, Browsertyp, Endgerät sowie Betriebssystem. Rechtsgrundlage hierfür ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse. Detaillierte Ausführungen zu den von uns verwendeten Cookies sowie den eingesetzten Webanalysediensten finden Sie unter Punkt 5 und Punkt 6.

3. Weitergabe von Daten

TTS gibt Ihre Daten nicht an Dritte weiter, außer es ist zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder aus einem anderen datenschutzrechtlich zulässigen Grund – insbesondere infolge Ihrer Einwilligung bzw. wenn unsere Interessen für die Verarbeitung der Daten überwiegen.

Ihre Daten werden für oben erwähnte Zwecke folgenden Empfängern bereitgestellt:

- a. Auftragsverarbeiter: Ihre Daten werden in unserem Auftrag auch von sogenannten Auftragsverarbeitern verarbeitet. Hierbei handelt es sich um Anbieter von Zahlungsdiensten, Transportunternehmen, IT-Dienstleister (insb. Webseitenbetreiber, IT-Wartungsdienste).
- b. Dritte: Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Behörden, Banken, Rechtsvertreter im Geschäftsfall, Wirtschaftstreuhänder, Gerichte im Anlassfall, Mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner, Versicherungen im Anlassfall) erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Erfüllung eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften.

4. Wie lange speichert TTS Ihre Daten

Ihre erhobenen Daten werden nur so lange von TTS verarbeitet, wie dies notwendig ist, um die unter Punkt 2 genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach geltender Rechtslage erforderlich ist.

Bei Anfragen über das Kontaktformular werden Ihre Daten aus dem Kontaktformular für die Dauer der Bearbeitung der Anfrage bei uns gespeichert. Die Datenverarbeitung der Daten aus dem Kontaktformular erfolgt daher auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

5. Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Cookies werden dazu verwendet, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken.

6. Verwendung von Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

7. Social Plugins

TTS verwendet keine Social Plugins von Betreibern sozialer Netzwerke.

8. Ihre Rechte

Betreffend Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten, Widerruf, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit. Werden Ihre Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses verarbeitet, haben sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben das Recht, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: m.auer@tore-und-technik.at